



0900024280526c9b



Исх. № 0900024280526c9b

На №

от «12» ноября 2018 г.

от «» 2018 г.

### О внесении изменений в правила применения тарифов с 11 ноября 2018г.

Агентам  
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые коллеги!

Информируем вас о том, что с «11» ноября 2018г. ПАО «Авиакомпания «Сибирь» вносит изменения в правила применения опубликованных тарифов в части обменов/возвратов билетов (**категория 16**) и правила применения сбора за предоставление услуг автоматических систем бронирования, отличных от S7 ARDWeb, S7 Smart Ticketing и APC «Сирена -Трэвел» (сеанс C7) – YQ.

#### Аннуляция мест в бронировании:

1. Снятие (аннуляция) мест в бронировании пассажира производится только одновременно с процедурой обмена или возврата билета.
2. Для заболевших пассажиров разрешено производить снятие мест в бронировании, при этом возврат и переоформление билета может быть произведено позднее, в течение срока годности билета, в соответствии с Правилами вынужденного возврата, обмена перевозочной документации на основании медицинских документов.
3. В случае обращения пассажира за возвратом билета по месту приобретения с аннулированным бронированием (снятыми местами), при наличии ремарки CANCELLED FOR REFUND ONLY, разрешен только возврат билета. Данная ремарка не может быть внесена со стороны агента. Возврат билета производится вручную по правилам применения тарифа с взиманием сбора «before departure».

ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,  
проспект Можжерина, дом 10, офис 201  
ОГРН: 1025405624430  
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru  
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

#### Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: ПАО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.  
Сертификат: 00F349E07AC40CC780E811A465865EF2C5  
Действителен: с 01.06.2018 по 01.06.2019



## Сборы за обмен/возврат билета:

1. Величина сбора за возврат/изменение условий перевозки определяется в зависимости от времени проведения процедуры возврата/переоформления в системе бронирования:
  - При проведении возврата/переоформления билета более 40 минут до вылета рейса, взимается сбор по правилам применения тарифа «before departure».
  - При проведении возврата/переоформления билета менее 40 минут до вылета и после вылета рейса, взимается сбор по правилам применения тарифа «after departure».
2. Сбор за изменения условий перевозки рассчитывается по курсу на день переоформления билета.
3. Сбор за возврат билета рассчитывается по курсу на день оформления возвращаемого билета.
4. Сбор за возврат билета взимается за каждую расчетную (ценовую) единицу построения маршрута (Pricing Unit – PU\*). Пример расчета сбора за возврат билета по PU приведен в Приложении 1.

\*Pricing Unit (ценовая единица) – стоимость типа перевозки всего маршрута или его части, которая может быть рассчитана как отдельная самостоятельная единица и, на которую можно оформить отдельный билет.
5. При возврате билета необходимо руководствоваться правилами возврата отдельно по каждой Pricing Unit (PU).
6. При комбинации различных тарифов в одной PU выбирается максимальный сбор.
7. Сбор за возврат билета рассчитывается по курсу на день оформления билета.

## Процедура обмена билета до или после вылета:

### Для тарифов групп Basic и Flex (SPA-тарифы, альянсовые тарифы включительно)

- В случае изменений условий перевозки (изменение маршрута/даты/номера рейса/кода бронирования) по полностью неиспользованному билету, если уровень тарифа в валюте публикации не изменился, но изменился курс валют – производится перерасчет **только величины такс** с применением курса валют на день переоформления билета.
- В случае изменений условий перевозки (изменение маршрута/даты/номера рейса/кода бронирования) запрещено добавление международного(ых) сегмента (ов) к внутреннему (ним) сегменту (ам).

### Для SPA-тарифов, альянсовых тарифов:

- Разрешено изменение маршрута в пункте трансфера.

## Процедура возврата билета до или после вылета:

### Для SPA-тарифов экономического и бизнес классов обслуживания:

Для частично использованных билетов в пункте пересадки до отправления рейса:

- Возвращается разница между оплаченным тарифом и тарифом OW группы FLEX на использованных участках перевозчика S7 того же или более высокого кода бронирования или **максимальным тарифом** экономического (для тарифов бизнес класса –Бизнес) класса на использованных участках партнера по состоянию на дату начала перевозки с учетом даты продажи.

Для частично использованных билетов в пункте пересадки при неявке на рейс:

- Возвращается разница между оплаченным тарифом и суммой трансферного SPA-тарифа OW группы FLEX использованных участков перевозки того же или более высокого кода бронирования по состоянию на дату начала перевозки и дату продажи и тарифом OW группы FLEX на использованных участках перевозчика S7 того же или более высокого кода бронирования или максимальным тарифом экономического (для бизнес класса-Бизнес) класса на использованных участках партнера по состоянию на дату начала перевозки и дату продажи.

### **Сбор за предоставление услуг автоматических систем бронирования, отличных от S7 ARDWeb, S7 Smart Ticketing и APC «Сирена-Трэвел» (сеанс C7) – сбор YQ**

### Для тарифов групп BASIC и FLEX (SPA-тарифы, альянсовые тарифы включительно)

- При добровольном обмене билета сбор **YQ** подлежит добору по каждому участку, включая неизменяемые и использованные, если обмен производится в автоматических системах бронирования, отличных от S7 ARDWeb, S7 Smart Ticketing или APC «Сирена-Трэвел» (сеанс C7).
- В случае изменения маршрута и добавления новых участков в маршрут перевозки сбор **YQ** подлежит добору за каждый участок, включая неизменяемые и использованные, если переоформление билета производится в автоматических системах бронирования, отличных от S7 ARDWeb, S7 Smart Ticketing или APC «Сирена-Трэвел» (сеанс C7).

### Для трансферных тарифов –EM

- При добровольном обмене билета сбор **YQ** подлежит добору по каждому несубсидированному участку, включая неизменяемые и использованные, если обмен производится в автоматических системах бронирования, отличных от S7 ARDWeb, S7 Smart Ticketing или APC «Сирена-Трэвел» (сеанс C7).
- В случае изменения маршрута и добавления новых участков в маршрут перевозки сбор **YQ** подлежит добору по каждому несубсидированному участку, включая неизменяемые и использованные, если обмен производится в автоматических системах бронирования, отличных от S7 ARDWeb, S7 Smart Ticketing или APC «Сирена-Трэвел» (сеанс C7).

**Для тарифов группы FLEX бизнес-класса:**

- Оформление билетов с открытой датой вылета запрещено на всех участках

При возврате и изменении условий перевозки по билетам, оформленным начиная с 11 ноября 2018г. включительно, агенту необходимо руководствоваться новыми правилами тарифа категории 16 с учетом данного письма.

При возврате и изменении условий перевозки по билетам, оформленным до 11 ноября 2018г. необходимо руководствоваться правилами применения тарифа, действующими на день оформления билета. Правила тарифов опубликованы в системах бронирования.

Во избежание конфликтных ситуаций с пассажирами, просим Вас внимательно читать правила применения тарифов и предупреждать пассажиров при продаже билетов об условиях возврата и изменений условий перевозки.

По вопросам применения правил можно получить консультации по электронной почте [tech@s7.ru](mailto:tech@s7.ru) или по телефонам: 8-800-200-88-86 (звонок по РФ бесплатный), +7 (383)222-31-35.

**С уважением,  
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»**

Исполнитель: ОРП  
Email: [expert.orp@s7.ru](mailto:expert.orp@s7.ru)

**Подписано ЭП**

**В.В. Смирнова**



0900024280526c9b

## Приложение 1

1. Пример расчета сбора за возврат билета по маршруту Новосибирск-Москва-Мюнхен-Москва-Новосибирск:

```
1 - PSGR P1 ADT
>FQN 1-1 ADT OVBMOW S7 YFLRT PU 1 S FF : YFLEX
>FQN 1-2 ADT MOWMUC S7 YFLRT PU 2 S FF : YFLEX
>FQN 1-3 ADT MUCMOW S7 YFLRT PU 2 S FF : YFLEX
>FQN 1-4 ADT MOWOVB S7 YFLRT PU 1 S FF : YFLEX
```

В данном расчете 2PU, сбор за возврат взимается дважды, из правил применения тарифов:

- PU1 - на маршрутах OVB-MOW и MOW-OVB
- PU2 – на маршрутах MOW-MUC и MUC-MOW

2. Пример расчета перевозки по маршруту Новосибирск-Санкт-Петербург-Новосибирск

```
1 - PSGR P1 ADT
>FQN 1-1 ADT OVBLED S7 YFLRT PU 1 S FF : YFLEX
>FQN 1-2 ADT LEDOVB S7 YFLRT PU 1 S FF : YFLEX
```

В данном расчете 1PU, сбор за возврат взимается единожды, из правил применения тарифов:

- PU1 – на маршрутах OVB-LED и LED-OVB

3. Пример расчета сбора за возврат билета по маршруту Алматы-Новосибирск-Москва-Калининград:

```
1 - PSGR P1 ADT
>FQN 1-1 ADT ALAOVB S7 YFLOW PU 1 S FF : YFLEX
>FQN 1-2 ADT OVBMOW S7 YFLOW PU 2 S FF : YFLEX
>FQN 1-3 ADT MOWKGD S7 YFLOW PU 3 S FF : YFLEX
```

В данном расчете 3PU, сбор за возврат взимается трижды, из правил применения тарифов:

- PU1 – на маршруте ALA-OVB
- PU2 – на маршруте OVB-MOW
- PU3 – на маршруте MOW-KGD

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

**Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: ПАО "Авиакомпания "Сибирь", Смирнова В.В.

Сертификат: 00F349E07AC40CC780E811A465865EF2C5

Действителен: с 01.06.2018 по 01.06.2019

